

# ADDISON | Unsere Ansprechpartner für Sie



## User-Help-Desk (UHD)

Der ADDISON User-Help-Desk – hier erhalten Sie Zugriff auf eine umfangreiche Wissensdatenbank (Knowledge Base) sowie auf Ihre erfassten Service-Meldungen. Sie können auch einfach eine neue Meldung anlegen. Der ADDISON UHD lässt sich auch direkt aus der ADDISON-Software starten. Weitere Informationen und eine Anleitung zum Log-in finden Sie unter [www.addison.de/uhd](http://www.addison.de/uhd)



## Telefon-Hotline

Unsere Telefon-Hotline ist Ihre erste persönliche Anlaufstelle bei Problemen rund um die ADDISON-Software. Wir sind persönlich für Sie da in der Zeit von 08.00-18.00 Uhr (Mo.-Fr.).

Auf der folgenden Seite finden Sie die Kontaktdaten des Supports für Ihre spezifischen Fragen.



## Consulting

Unser Consulting-Team unterstützt Sie, wenn es um spezifische Schulungen, Anpassungen oder Beratung zu unserer Software geht.

Für entsprechende Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten oder an das Consulting-Team:

[ADDISON-consulting@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-consulting@wolterskluwer.com)

Das Consulting-Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die entsprechenden Details Ihrer Beauftragung zu klären und die Beratung zu terminieren.



## ADDISON Akademie

Zahlreiche Seminare stehen Ihnen in unserer Akademie zur Verfügung. Wir informieren über aktuelle steuerrechtliche Themen und die Umsetzung in der ADDISON-Software und bieten Schulungen zu den verschiedenen Software-Modulen an. Den Zugang zu unserer Akademie erhalten Sie unter

<https://akademie.addison.de/>



## Vertrieb

Bei allen Fragen rund um Ihre Lizenzen, Erweiterungen oder auch Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebsinnendienst, der Ihre Anfrage bearbeitet:

[ADDISON-VID-Nord@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Nord@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Mitte@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Mitte@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Sued@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Sued@wolterskluwer.com)

# ADDISON Serviceline-Nummern

Montag bis Freitag 08:00 - 18:00 Uhr

	Rechnungs- wesen	Lohn & Gehalt	Steuern/ Kanzlei- organisation	Systeme	ADDISON OneClick
<b>Telefon-Hotline:</b>	<b>07141 914-</b>				
	<b>-141</b>	<b>-142</b>	<b>-143</b>	<b>-146</b>	<b>-182</b>
<b>E-Mail-Adresse:</b>	addison- support-rewer@ wolterskluwer. com	addison- support-lohn@ wolterskluwer. com	addison- support-steuern @wolterskluwer. com	addison- support-systeme @wolterskluwer. com	addison- support-aoc@ wolterskluwer. com
Anlagevermögen	x				
Banking	x				
Bilanzbericht	x				
Controlling	x				
Finanzbuchhaltung	x				
Jahresabschluss	x				
Beratungssysteme (Finanz- manager, Monatsreporting)	x				
Scannen-Buchen-Archivieren (SBA)	x				
Service-Rechenzentrum (EFIS)	x				
Mahnwesen/Zahlungsverkehr	x				
BAT/TVöD		x			
Baulohn		x			
BFW		x	x		
Lohn- & Gehaltsabrechnung		x			
Elster			x		
Kanzlei-Organisation			x		
Office-Manager			x		
Steuern			x		
ADDISON OneClick					x
ADDISON Connect				x	
DocuWare				x	
Installation/Update/Setup				x	
Systemumgebung				x	


**Noch schnellere Hilfe über den  
User-Help-Desk:  
[myaddison.de/addison](http://myaddison.de/addison)  
oder direkt aus Ihrer Software heraus.**

## Allgemeine Kontaktdaten: Telefonnummer Faxnummer E-Mail-Adresse

ADDISON Zentrale Ludwigsburg	07141 914-0	07141 914-92	addison@wolterskluwer.com
ADDISON ASP	/	/	addison-asp@wolterskluwer.com
ADDISON Akademie	07141 914-180	/	addison-akademie@wolterskluwer.com



### BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE, UM DIE SUPPORTBEARBEITUNG ZU BESCHLEUNIGEN:

- Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Updates (Internet Assistent) eingespielt sind. Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.
- Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.