

# AKTE Serviceline-Nummern

Mo – Do 8:30 bis 12:30 h | 14:00-16:30 h, Fr 8:30 bis 12:30 h | 13:30 – 14:30 h

	KOrg	Rechnungs- wesen	SBS Lohn	Steuern	ADDISON OneClick	Systeme
<b>Telefon-Hotline:</b>	03901 3035-820	03901 3035-830	07252 919-200	03901 3035-860	07141 914-182	/
<b>Mail-Adresse:</b>	addison- korg-akte@ wolterskluwer. com	addison- rewe-akte@ wolterskluwer. com	sbs-lohn@ wolterskluwer.com sbs-lohn-technik@ wolterskluwer.com	addison- steuern-akte@ wolterskluwer. com	addison- support-aoc@ wolterskluwer. com	addison- systeme-akte@ wolterskluwer. com
Kanzleiorganisation	x					
Schriftverkehr	x					
Anlagenbuchhaltung		x				
Banking		x				
Beratungssysteme (Finanzmanager, Monatsreporting)		x				
Finanzbuchhaltung		x				
Jahresabschluss		x				
Kostenrechnung		x				
Mahnwesen/Zahlungsverkehr		x				
Scannen-Buchen-Archivieren (SBA)		x				
Service-Rechenzentrum (SRZ)		x				
Lohn & Gehalt			x			
Baulohn			07252 919-201			
KUG			x			
Meldecenter			x			
Steuern				x		
BFW				x		
Elster				x		
ADDISON OneClick					x	
DocuWare						x
Installation/Update/Setup						x
SQL Server						x
Systemumgebung						x


**Noch schnellere Hilfe über den  
User-Help-Desk:  
[myaddison.de/akte](http://myaddison.de/akte)  
oder direkt aus Ihrer Software heraus.**

**ADDISON Lohn- & Gehaltsabrechnung:** Sie finden die entsprechenden Kontaktdaten online unter [www.addison.de/support](http://www.addison.de/support)

## Allgemeine Kontaktdaten: Telefonnummer Faxnummer E-Mail-Adresse

AKTE Servicezentrum Salzwedel	03901 3035-0	03901 3035-828	akte-frontoffice-saw@wolterskluwer.com
Distribution/Auslieferung	03901 3035-299	/	distribution-akte@wolterskluwer.com
ADDISON ASP	/	/	addison-asp@wolterskluwer.com
ADDISON Akademie	07141 914-180	/	addison-akademie@wolterskluwer.com
Inhouse-Schulungen	03901 3035-154	/	inhouseschulung-akte@wolterskluwer.com

### **BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE, UM DIE SUPPORTBEARBEITUNG ZU BESCHLEUNIGEN:**

- Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Updates (Internet Assistent) eingespielt sind. Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.
- Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.