

AKTE Serviceline-Nummern

Montag bis Freitag 08:00 - 18:00 Uhr

	Kanzlei- orga- nisation	Rechnungs- wesen	SBS Lohn plus®	Steuern	ADDISON OneClick	Systeme
Telefon-Hotline:	03901 3035-820	03901 3035-830	07252 919-200	03901 3035-860	07141 914-182	/
Mail-Adresse:	addison- korg-akte@ wolterskluwer. com	addison- rewe-akte@ wolterskluwer. com	sbs-lohn@ wolterskluwer.com sbs-lohn-technik@ wolterskluwer.com	addison- steuern-akte@ wolterskluwer. com	addison- support-aoc@ wolterskluwer. com	addison- systeme-akte@ wolterskluwer. com
Kanzleiorganisation	x					
Schriftverkehr	x					
Anlagenbuchhaltung		x				
Banking		x				
Beratungssysteme (Finanz-manager, Monatsreporting)		x				
Finanzbuchhaltung		x				
Jahresabschluss		x				
Kostenrechnung		x				
Mahnwesen/Zahlungsverkehr		x				
Scannen-Buchen-Archivieren (SBA)		x				
Service-Rechenzentrum (SRZ)		x				
Lohn & Gehalt			x			
Baulohn			07252 919-201			
KUG			x			
Meldecenter			x			
Steuern				x		
BFW				x		
Elster				x		
ADDISON OneClick					x	
DocuWare						x
Installation/Update/Setup						x
SQL Server						x
Systemumgebung						x


**Noch schnellere Hilfe über den
User-Help-Desk:
myaddison.de/akte
oder direkt aus Ihrer Software heraus.**

ADDISON Lohn- & Gehaltsabrechnung: Sie finden die entsprechenden Kontaktdaten online unter www.addison.de/support

Allgemeine Kontaktdaten:	Telefonnummer	Faxnummer	E-Mail-Adresse
AKTE Servicezentrum Salzwedel	03901 3035-0	07141 914-92	akte-frontoffice-saw@wolterskluwer.com
Distribution/Auslieferung	03901 3035-299	/	distribution-akte@wolterskluwer.com
ADDISON ASP	/	/	addison-asp@wolterskluwer.com
ADDISON Akademie	07141 914-180	/	addison-akademie@wolterskluwer.com
Inhouse-Schulungen	03901 3035-154	/	inhouseschulung-akte@wolterskluwer.com



BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE, UM DIE SUPPORTBEARBEITUNG ZU BESCHLEUNIGEN:

- Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Updates (Internet Assistent) eingespielt sind. Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.
- Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.