

# ADDISON Serviceline-Nummern

Montag – Donnerstag 8:30 bis 16:30 Uhr, Freitag 8:30 bis 14:30 Uhr

	Rechnungs- wesen	Lohn & Gehalt	Steuern/ Kanzlei- organisation	Systeme	ADDISON OneClick
<b>Telefon-Hotline:</b>	<b>07141 914-</b>				
	<b>-141</b>	<b>-142</b>	<b>-143</b>	<b>-146</b>	<b>-182</b>
<b>E-Mail-Adresse:</b>	addison- support-rewer@ wolterskluwer. com	addison- support-lohn@ wolterskluwer. com	addison- support-steuern @wolterskluwer. com	addison- support-systeme @wolterskluwer. com	addison- support-aoc@ wolterskluwer. com
Anlagevermögen	x				
Banking	x				
Bilanzbericht	x				
Controlling	x				
Finanzbuchhaltung	x				
Jahresabschluss	x				
Beratungssysteme (Finanz- manager, Monatsreporting)	x				
Scannen-Buchen-Archivieren (SBA)	x				
Service-Rechenzentrum (EFIS)	x				
Mahnwesen/Zahlungsverkehr	x				
BAT/TVÖD		x			
Baulohn		x			
BFW		x	x		
Lohn- & Gehaltsabrechnung		x			
Elster			x		
Kanzlei-Organisation			x		
Office-Manager			x		
Steuern			x		
ADDISON OneClick					x
ADDISON Connect				x	
DocuWare				x	
Installation/Update/Setup				x	
Systemumgebung				x	


**Noch schnellere Hilfe über den  
User-Help-Desk:  
[myaddison.de/addison](http://myaddison.de/addison)  
oder direkt aus Ihrer Software heraus.**

## Allgemeine Kontaktdaten: Telefonnummer Faxnummer E-Mail-Adresse

ADDISON Zentrale Ludwigsburg	07141 914-0	07141 914-92	addison@wolterskluwer.com
ADDISON ASP	/	/	addison-asp@wolterskluwer.com
ADDISON Akademie	07141 914-180	/	addison-akademie@wolterskluwer.com

### BITTE BEACHTEN SIE DIE FOLGENDEN HINWEISE, UM DIE SUPPORTBEARBEITUNG ZU BESCHLEUNIGEN:

- Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Updates (Internet Assistent) eingespielt sind. Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.
- Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.