

ADDISON Serviceline-Nummern

Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH
Hilden (bei Düsseldorf) ▪ Hürth (bei Köln) ▪ Münster
Montag - Donnerstag 8:30 bis 16:30 Uhr, Freitag 8:30 bis 14:30 Uhr

Schnelle Hilfe über den ADDISON User-Help-Desk: www.addison.de/UHD oder direkt aus der Software heraus 

Bitte stellen Sie Ihre Supportanfragen ADDISON OneClick betreffend immer über den User-Help-Desk:
Wählen Sie in der Knowledge Base als „Kategorie 1“ ADDISON OneClick. Dann haben Sie bei „Kategorie 2“ die Auswahl je nach Applikation/Thema. Wenn Sie eine neue Meldung generieren möchten, wählen Sie bitte auch ADDISON OneClick als „Kategorie 1“ und dann in der „Kategorie 2“ die Applikation.

	Rechnungs- wesen	Lohn & Gehalt	Steuern/ Kanzlei-Org./ Beratung	Business	Handwerk	Systeme/ Netze	ASP
Telefon-Hotline:	07 141 914-						
	-121	-122	-123	-124	-125	-126	-190
Fax:	-562	-563	-564	-565	-566	-567	/
E-Mail-Adresse:	addison-rewe- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-lohn- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-steuern- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-business- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-handwerk- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-systeme- duesseldorf@ wolterskluwer.com	addison-asp@ wolterskluwer.com
Anlagevermögen	X						
Banking	X						
Bilanz/Bilanzbericht	X						
Controlling	X						
Finanzbuchhaltung	X						
Jahresabschlussanalyse	X						
Kostenrechnung	X						
Monatsreporting	X						
Scannen-Buchen-Archivieren	X						
Service RZ	X						
Zahlungsverkehr/SEPA	X						
BAT/TVöD		X					
Baulohn		X					
BFW		X					
Lohn- & Gehaltsabrechnung		X					
Meldecenter		X					
Elster			X				
Jahresabschlussprüfung			X				
Kanzlei-Organisation			X				
Office-Manager			X				
Planungsmanager			X				
Steuern/Fachthemen			X				
Steuern/Handling			X				
Vorgangsmanager			X				
Wirtschaftsprüfung			X				
Business				X			
Handwerk					X		
ADDISON Connect						X	
DocuWare						X	
Drucker						X	
Installation DVD						X	
Systemumgebung						X	
Workstation Setup						X	
ADDISON ASP							X

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um die Supportbearbeitung zu beschleunigen:

Bitte prüfen Sie, ob die aktuelle DVD bzw. die aktuellen Service Releases (Internet Assistent) eingespielt sind.
Nur diese können von uns gewartet und betreut werden.

Bei Anfragen per E-Mail achten Sie bitte auf einen eindeutigen Betreff für Ihr Problem in der Betreffzeile
und geben Sie bitte Ihre Kundennummer an.