

ADDISON AGB Akademie
—
Teilnahmebedingungen
für Seminare

Stand 01 | 2009



ADDISON
My Style of Business



Teilnahmebedingungen für Seminare

Stand 01.01.2009

Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Durchführung und Veranstaltung von Seminaren und Online-Schulungen durch ADDISON, der ADDISON Service und Vertriebs GmbH ("ADDISON Service und Vertrieb") und der ADDISON Software und Service GmbH, Stuttgarter Straße 35, 71638 Ludwigsburg ("ADDISON Software und Service"). Soweit die Parteibezeichnung ADDISON verwendet wird, bezeichnet dies sowohl ADDISON Service und Vertrieb als auch ADDISON Software und Service, wobei jeweils jede Gesellschaft für sich alleine in Bezug genommen wird.

1. Anmeldung, Teilnahme und Durchführung

1.1 Anmeldung

Wir bitten um eine frühzeitige Anmeldung. Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare und Online-Schulungen begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung werden unsere Teilnahmebedingungen anerkannt. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Vormerkung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Durch diese Vormerkung werden für Sie Teilnahmeplätze im gewünschten Präsenzseminar oder Online-Schulung reserviert. Ein Präsenzseminar oder eine Online-Schulung werden durchgeführt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.

1.2 Präsenzseminare

Spätestens sieben Tage vor Seminarbeginn erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Seminarteilnahme samt allen organisatorischen Informationen. Mit Zugang der Bestätigung von ADDISON kommt der Vertrag über die Durchführung der Seminarveranstaltung zustande. Voraussetzung für die verbindliche Teilnahme ist es weiterhin, dass die Teilnahmegebühren vor Beginn der Veranstaltung gezahlt werden. ADDISON ist vorbehalten, die Beträge fünf Tage vor Seminarbeginn per Lastschrift einzuziehen. Telefonische An- und Abmeldungen werden nur berücksichtigt, wenn sie ebenfalls schriftlich bestätigt werden.

1.3 Online-Schulungen

Spätestens drei Tage vor Schulungsbeginn erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Schulungsteilnahme samt aller notwendigen Zugangsdaten und einer Beschreibung zur Vorgehensweise. Die Details zu technischen Voraussetzungen für eine Online-Schulung finden Sie auf unserer Homepage im Bereich der ADDISON Akademie. Mit Zugang der Bestätigung von ADDISON kommt der Vertrag über die Durchführung der Online-Schulung zustande. Der Kunde hat die für eine Online-Schulung notwendigen technischen Voraussetzungen herzustellen. Ist dies nicht der Fall, und kann der Kunde an der Online-Schulung deshalb nicht teilnehmen, ist die Teilnahmege-

bühr dennoch zu entrichten. Telefonische An- und Abmeldungen werden nur berücksichtigt, wenn sie ebenfalls schriftlich bestätigt werden.

2. Stornierungen

2.1 Präsenzseminare

Sie können Ihre Anmeldung bis zum Erhalt der Bestätigung von ADDISON vor Seminarbeginn kostenlos stornieren. Bei Stornierungen ab dem Zugang der Bestätigung sowie bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers werden 100 % der Teilnahmegebühr berechnet. Die Stornogebühr bei Nichterscheinen entfällt, falls ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Bitte teilen Sie den Namen des Ersatzteilnehmers schriftlich mit. Das Recht jedes Vertragspartners, den Vertrag über die Durchführung der Seminarveranstaltung außerordentlich zu kündigen, bleibt von den vorstehenden Regelungen zur Stornierung unberührt. Bei Erkrankung oder Ausfall des vorgesehenen Referenten ist ADDISON berechtigt, einen Ersatztermin zu benennen. ADDISON behält sich Absagen aus organisatorischen, nicht von ADDISON zu vertretenden Gründen vor. Bei einer Absage bieten wir Ihnen die kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin und/oder Veranstaltungsort an. Sollten Sie dies nicht beanspruchen, erstatten wir Ihre bezahlten Gebühren unmittelbar. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

2.2 Online-Schulungen

Sie können Ihre Anmeldung bis zum Erhalt der Bestätigung von ADDISON kostenlos stornieren. Bei Stornierungen ab dem Zugang der Bestätigung sowie bei Nichtteilnahme des angemeldeten Teilnehmers werden 100 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei Verhinderung des angemeldeten Teilnehmers können Sie einen Ersatzteilnehmer stellen. Senden Sie bitte unbedingt die E-Mail-Adresse und den Namen des neuen Teilnehmers an: onlineschulung@addison.de.

Das Recht jedes Vertragspartners, den Vertrag über die Durchführung der Online-Schulung außerordentlich zu kündigen, bleibt von den vorstehenden Regelungen zur Stornierung unberührt. Bei Erkrankung oder Ausfall des vorgesehenen Referenten ist ADDISON berechtigt, einen Ersatztermin zu benennen. ADDISON behält sich Absagen aus organisatorischen, nicht von ADDISON zu vertretenden Gründen vor. Bei einer Absage bieten wir Ihnen die kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin und/oder Veranstaltungsort an. Sollten Sie dies nicht beanspruchen, erstatten wir Ihre bezahlten Gebühren unmittelbar. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

3. Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich jeweils pro Teilnehmer und Seminar oder Schulung. Werden Seminarunterlagen von ADDISON bereitgestellt, sind diese ebenfalls in der Gebühr enthalten. Die Nutzung bzw. Mitnutzung der technischen Einrichtungen und Systeme in unseren Schulungsräumen sowie Erfrischungsgetränke sind inklusive. Fahrt-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten des jeweiligen Teilnehmers hat dieser selbst zu tragen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

4. Nutzung von Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen sowie deren Teile sind urheberrechtlich geschützt. Die Seminarunterlagen sind keine Softwareokumentation für die Software von ADDISON. Die Unterlagen dürfen nicht ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet, weitergegeben oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen sowie der Präsentationen im Rahmen der Seminare und Online-Schulungen übernimmt ADDISON keine Haftung.

5. Urheberschutz an Software

In den Seminaren wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Die Software darf durch die Teilnehmer weder vervielfältigt noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet und verbreitet werden. Die Software darf nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

6. Haftung

6.1

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass jeder aufmerksame Teilnehmer dem Seminar folgen kann. Für den Veranstaltungserfolg haften wir jedoch nicht. Die Schulung wird auf der aktuellen Software-Version von ADDISON durchgeführt.

6.2

Bei Ausfall des Seminars wegen Krankheit des Referenten, aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbare, nicht von ADDISON zu vertretender Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung des gebuchten Seminars. ADDISON haftet unbeschränkt für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6.3

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet ADDISON nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der Teilnehmer vertrauen darf. Die Haftung ist in diesem Fall auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Das gleiche gilt bei grober Fahrlässigkeit von Erfüllungsgehilfen von ADDISON, die keine leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter sind.

6.4

Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, haftet ADDISON - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - nicht. Insbesondere sind Ansprüche auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen.

6.5

ADDISON haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen. Es dürfen grundsätzlich keine, von Teilnehmern mitgebrachten Datenträger, auf unseren PC/Notebooks aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Methoden, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

7. Sonstiges

Die gesamten Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort, mit Ausnahme von Leistungen beim Auftraggeber, und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Seminarvertrag ist der Sitz unserer Firma bzw. unserer Niederlassung, sofern der Auftraggeber Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder Träger eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist.